

## *nos métiers*

### **Optimisation des Politiques RH**

*Améliorer la performance de l'entreprise  
par l'optimisation des Ressources Humaines*

### **Accompagnement des réorganisations**

*Mieux guider les entreprises dans la gestion de leurs ressources  
en intervenant en amont des restructurations et des phases de mutations*

### **Management de la qualité par les RH**

*La recherche de la performance pour répondre à la satisfaction  
des collaborateurs et des clients*

### **Accompagnement managérial**

*Faire du management un levier  
de la performance de l'entreprise*

### **Gestion de projets territoriaux**

*Définir une politique locale adaptée contributive  
à la performance des entreprises*

## **Optimisation des Politiques RH**

### **Diagnostic Ressources Humaines**

- État des lieux des pratiques RH de l'entreprise autour de points clés : stratégie d'entreprise, politique RH, emplois, compétences, conditions de travail, mobilité, formation, dialogue social...
- Recommandations (points forts, points à améliorer) et propositions de plans d'action

### **Mise en place de politique de Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences**

- Outillage méthodologique : fiche emplois, référentiels compétences, entretiens annuels, plan de formation, aires de mobilité, parcours professionnels
- Mise en place de politique GPEC en lien avec le contexte économique et les anticipations nécessaires
- État des lieux et construction concertée avec Direction et partenaires sociaux de politique d'Entretiens Annuels d'Évaluations : support, lien avec les compétences, lien avec la rémunération

### **Politique de rémunération**

- Accompagnement dans la réflexion de la politique de rémunération à mettre en place dans l'entreprise : individualisation, performance, politique de variable...
- Benchmark et mise en place d'une politique de rémunération en lien avec la classification
- Accompagnement dans la mise en place d'accords salariaux

### **Gestion de la mobilité interne**

- Mise en place de dispositifs de mobilité interne
- Accompagnement des salariés dans leurs évolutions professionnelles en lien avec les compétences existantes et potentielles

### **Politique de gestion des seniors**

- Benchmark de politiques seniors selon les types d'entreprises
- Accompagnement dans la mise en œuvre de dispositifs permettant de gérer les secondes parties de carrières et les seniors
- Gestion des carrières / plans de successions

### **Accompagnement dans la négociation avec les partenaires sociaux**

- Aide à la communication positive et constructive
- Formation des différents acteurs du dialogue social

**« Améliorer la performance de l'entreprise par  
l'optimisation des Ressources Humaines »**

## **Accompagnement des Réorganisations**

### **Conseil amont dans la rédaction des livres I, II**

- Participation à l'élaboration des procédures sociales et benchmark des mesures sociales
- Interface et échanges avec la Direction, les partenaires sociaux et les avocats

### **Accompagnement dans les négociations avec les partenaires sociaux**

- Aide à la négociation avec les partenaires sociaux et acteurs économiques, et gestion éventuelle du conflit, médiation
- Apport d'arguments auprès des partenaires sociaux
- Présentations des projets de réorganisations et de la prise en charge des salariés
- Plan de communication interne/externe

### **Accompagnement dans les phases de volontariat, mise en place de Point Information**

#### **Conseil à destination des salariés**

- Gestion des dossiers de volontariat, validation des projets
- Coordination de la phase Information Conseil auprès des salariés
- Entretiens individuels et aide à la décision pour les salariés, conseil

### **Mise en place de cellule de reclassement**

- Suivi des mesures sociales et accompagnement de la mobilité interne et externe des salariés sur leur bassin d'emploi
- Coordination et mise en place de la cellule : moyens humains, logistiques...
- Entretiens individuels / mise en place des projets professionnels
- Ateliers collectifs liés à la recherche d'emploi
- Partenariats inter-entreprises entre une entreprise qui recrute et une entreprise qui décroche
- Aide à la mise en place de projets de création d'entreprise...

### **Mise en relation avec les partenaires institutionnels et publics**

- Partenaires institutionnels
- Partenaires publics liés à l'emploi
- Organismes de formation

**« Mieux guider les entreprises dans la gestion  
de leurs ressources en intervenant en amont  
des restructurations et des phases de mutations »**

## ***Management de la qualité par les RH***

### ***Etude de satisfaction clients internes / clients externes***

- Etude d'opinion interne
- Benchmark des pratiques Ressources Humaines
- Enquête sociale
- Enquête sur les conditions de travail
- Enquête clients
- Diagnostic organisation

### ***Outil d'évaluation***

- Mise en place de démarches participatives innovantes, en cohérence avec les objectifs stratégiques de l'entreprise et en vue d'améliorer la satisfaction clients internes / clients externes
- Espaces collaboratifs : systématiser la proposition d'études internes quali et quanti à toutes les étapes de réorganisations et de changements
- Favoriser une réflexion collective en associant l'ensemble du personnel dans le cadre de groupes de travail et d'un plan d'action : ateliers en lignes ...
- Définition des indicateurs nécessaires pour la mesure de la performance de l'entreprise

### ***Système de mesure***

- Concevoir et diffuser des enquêtes
- Paramétrage des questionnaires, organisation de leur diffusion en ligne
- Analyser des données
- Gestion des données, identification des informations-clés, études de benchmark sociales
- Partager des informations
- Préparation et partage des supports de restitution des résultats

**« La recherche de la performance pour répondre  
à la satisfaction des collaborateurs et des clients »**

## ***Accompagnement managérial***

### ***Accompagnement des CODIR dans les changements de stratégie et d'organisation***

- Conduite du changement d'organisation et de culture
- Projet de remobilisation d'équipes
- Fusion d'équipes dirigeantes
- Accompagnement du volet RH des cessions et reprises d'entreprises
- Développement de leadership

### ***Accompagnement managérial individuel et collectif***

- Appropriation du plan stratégique
- Conception de dispositifs d'accompagnement managérial
- Séminaires de cercles managériaux
- Mise en œuvre d'une dynamique managériale / Cohésion d'équipes
- Formation aux outils managériaux : annonces, communication

### ***Stratégie de communication associée au changement***

- Argumentaires
- Supports de déploiement
- Séminaires
- Conventions

### ***Coaching de dirigeants et conseil auprès des comités de direction***

- Coaching de transition professionnel
- Coaching d'intégration
- Life coaching : comportement, efficacité, freins personnels...
- Coaching de performance

**« Faire du management un levier  
de la performance de l'entreprise »**

## ***Gestion des projets territoriaux***

### ***Conseil stratégique et opérationnel aux collectivités locales***

- Etat des lieux de projets territoriaux
- Diagnostic d'organisation de collectivités
- Animation de dispositifs territoriaux
- Intervention auprès des différents acteurs impliqués : institutionnels, entreprises, éducation nationale, organismes de formation, partenaires sociaux...
- Recommandations et préconisations de plans d'action
- Mise en œuvre de stratégies territoriales de développement d'emploi, de formation et d'activités

### ***Accompagnement de dispositif territorial de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences***

- Mise en œuvre de conventions inter-entreprises / Diagnostic Ressources Humaines et GPEC dans les entreprises impliquées
- Identification des publics fragilisés et sécurisation des parcours professionnels
- Mise en œuvre des programmes de formation adaptés à un groupe d'entreprises au sein d'un territoire ou d'une branche
- Identification des compétences clés et mise en place des process de transfert de compétences
- Gestion de la mobilité inter-entreprises sur un territoire

### ***Evaluation de dispositifs territoriaux***

- Evaluation de la pertinence et des retombées mesurables de projets territoriaux, auprès des acteurs impliqués
- Lien social / économique sur les territoires

### ***Dialogue social territorial***

**« Définir une politique locale adaptée  
contribue à la performance des entreprises »**